

Una guida per DEVICE_REFERENCE_COUNT_NOT_ZERO schermata blu di errore di morte

A Guide to DEVICE_REFERENCE_COUNT_NOT_ZERO Blue Screen of Death Error

Lo schermo DEVICE_REFERENCE_COUNT_NOT_ZERO blu della morte di errore si verifica quando vi è la presenza di un driver difettoso o danneggiato. L'errore può verificarsi anche quando il conducente tenta di disinstallare uno dei suoi dispositivi e non esiste una incompatibilità tra hardware. Un'altra ragione per l'errore si verifica quando vi è un improvviso sterminio di applicazione e quando vi è un'installazione incompleta di programmi.

```
A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.
```

```
A device driver attempting to corrupt the system has been caught. The faulty driver currently on the kernel stack must be replaced with a working version.
```

```
If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:
```

```
Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.
```

```
If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.
```

```
Technical Information:
```

```
*** STOP: 0x000000C4
```

```
Beginning dump of physical memory  
Physical memory dump complete.
```

Un modo di fissare questo particolare problema è quello di avviare il computer, quindi accedere come amministratore. Questo è indicato come il modo di aggiornamento manuale. Dopo di che fare clic sul pulsante **Start** e procedere **Tutti i programmi**, quindi **Accessori** e infine, fare clic sul pulsante **Ripristino configurazione di sistema**. Avviare la riparazione e scegliere un nuovo sistema principale. Ci vorranno almeno 15-30 minuti per l'intera riparazione software a seconda del numero di programmi e software che viene installato nel computer. Infine, dopo la riparazione, riavviare il computer.

In alternativa è possibile utilizzare [Reviver Driver](#) per aggiornare i driver in modo rapido un facile per vedere se questo risolve il problema.

Di solito, quando il modo manuale non funziona, c'è un'alternativa. La procedura automatizzata richiede di scaricare software di utilità di riparazione di Microsoft, in particolare per l'errore DEVICE_REFERENCE_COUNT_NOT_ZERO. Dopo aver installato il software, è importante, di nuovo, la

scansione dell'intero computer. Al termine del processo di scansione, fare clic sul pulsante **Fix Errore**. Il processo dura almeno 30 minuti a 1 ora essere completato. Dopo che fissa l'errore, è importante riavviare il computer.

Configurazione degli ultimi avvio di successo è anche una soluzione in risoluzione di questo problema. Per configurare il computer deve essere riavviato, e prima di raggiungere il software di avvio, premere F8. Ciò dovrebbe produrre uno schermo in bianco e nero e un testo che recita: ". Opzioni avanzate di Windows" Evidenziare il pulsante **Ultima configurazione valida** e premere **Invio**. Un'opzione alternativa negli stessi **Opzioni avanzate di Windows** utilizza la **modalità provvisoria**. Questa opzione è di solito utilizzato per restringere su un problema caricando solo i driver di base e software necessari per il sistema operativo per funzionare. Utilizzando o l'installazione di un altro programma o di un driver, mentre in modalità provvisoria consentono di determinare il problema quando il sistema incontra nuovamente l'errore. Procedere con la disinstallazione l'ultimo programma o software che è stato installato. Questo vi darà maggiore spazio di driver.

Un altro modo di risoluzione di questo problema è quello di utilizzare software di rilevamento del driver anticipo come Reviver Driver. Dopo aver ottenuto il software, continuare a eseguire la scansione dell'intero computer hardware e software. I risultati della scansione completa mostrerà gli errori esistenti e malfunzionamenti nel computer; quando i risultati sono già dati, continuare a correggere gli errori. Installare l'ultimo aggiornamento del software e l'installazione dei nuovi modelli di driver dopo aver fissato gli errori del computer sono necessari per evitare questi tipi di bug in futuro.